

PRIVACY POLICY

1000Farmacie

PREMESSA

Noi di 1000Farmacie S.P.A. (“noi”, “1000Farmacie”) siamo molto attenti alla privacy ed alla protezione dei tuoi dati personali, a tal fine abbiamo nominato un Responsabile per la protezione dei dati, contattabile al seguente indirizzo e-mail: 1000farmacie-dpo@chino.io.

Per “dato personale” si intende qualsiasi informazione relativa a persone fisiche identificate o identificabili.

<https://www.1000farmacie.it/> (“il sito”) è per noi un importante strumento di comunicazione che ci permette di supportare i nostri utenti durante tutto il processo di acquisto di prodotti parafarmaceutici (grazie al servizio “Marketplace”) e durante la procedura di prenotazione di prodotti farmaceutici (grazie al servizio “Prescription”)(insieme la “Piattaforma”).

La navigazione sul nostro sito e l’utilizzo dei servizi da noi offerti accessibili attraverso esso o attraverso la *mobile app*, richiede la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali.

Tali trattamenti vengono effettuati da noi e dalla Farmacia da te selezionata, così come di seguito precisato:

- per ogni attività di navigazione sul sito <https://www.1000farmacie.it/> come utente non autenticato, 1000Farmacie è Titolare autonomo del trattamento dei tuoi dati personali;
- per la fornitura del servizio *Marketplace e le attività connesse alla sua fornitura*, 1000Farmacie e la Farmacia da te selezionata agiscono come Contitolari del trattamento, in base ad uno specifico accordo nel quale vengono ripartite le rispettive competenze ed obbligazioni in materia di trattamento di dati personali;
- per ogni attività, come utente autenticato, nel servizio *Prescription*, la Farmacia da te selezionata è il Titolare del trattamento, mentre 1000Farmacie agisce come responsabile del trattamento eseguendo le istruzioni della Farmacia e provvedendo solo alle attività di prenotazione, spedizione ed eventuale supporto per la prenotazione del prodotto farmaceutico presso la Farmacia da te selezionata.

Con la presente informativa intendiamo fornire, quindi, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (“GDPR”) tutte le informazioni relative alle modalità con le quali tratteremo i tuoi dati personali ottenuti durante la navigazione del nostro sito e l’utilizzo dei nostri servizi.

QUALI DATI TRATTIAMO

Sulla nostra Piattaforma potremmo raccogliere, utilizzare, conservare e trasferire diverse categorie di dati personali raggruppate come segue:

Categorie di dati personali	Esempi di dati personali
Dati identificativi	Nome Cognome Data di nascita Indirizzo IP Indirizzo postale Numero di telefono Indirizzo e-mail
Caratteristiche personali	Sesso (M/F)
Dati fiscali	Dettagli di pagamento Indirizzo di fatturazione
Dati d'uso	Dati di utilizzo della Piattaforma Dati di navigazione
Abitudini di consumo	Frequenza di acquisto Oggetti nel carrello
Dati sensibili	Acquisti effettuati su <i>Prescription</i> Numero ricetta elettronica Dati derivati in base alle tue abitudini di consumo Dati sensibili forniti volontariamente sotto forma di note/commenti
Altri dati personali di natura comune	Altri dati personali di natura comune che potresti comunicare durante le attività di Customer Support
Audio	La tua voce, raccolta durante le attività di Customer Support.

Servizio	Categorie di dati trattati
Marketplace	Dati identificativi

	Caratteristiche personali Dati fiscali Dati di navigazione Abitudini di consumo Dati d'uso Altri dati personali di natura comune Audio
Prescription	Dati identificativi Dati fiscali Dati di navigazione Dati sensibili Dati d'uso
Customer Support	Dati identificativi Dati fiscali Abitudini di consumo Audio Altri dati personali di natura comune Dati sensibili (potenzialmente)

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Sulla nostra Piattaforma potremmo raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali, c.d. *dati sensibili*. Nello specifico, dati relativi alla salute:

- derivati in base agli ordini effettuati attraverso i nostri servizi;
- contenuti nel numero della ricetta elettronica inserita al momento della prenotazione dell'ordine in caso di utilizzo del servizio *Prescription*;
- forniti volontariamente sotto forma di note e/o commenti al momento della prenotazione dell'ordine in caso di utilizzo del servizio *Prescription*.

Non raccogliamo né trattiamo dati relativi a condanne penali e reati.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

Trattiamo i dati personali sopra indicati per le seguenti finalità:

Titolare del trattamento	Finalità	Dati trattati	Base giuridica	Natura del conferimento
1000Farmacie	Accesso al sito, navigazione sulla Piattaforma ed eventuale registrazione.	Dati identificativi	Esecuzione del contratto - art. 6(1)(b) GDPR	Il conferimento dei dati è automatico al momento della richiesta di accesso al sito.
1000Farmacie e la Farmacia da te selezionata	Utilizzo dei servizi offerti per <i>Marketplace</i> : acquisto del prodotto, pagamento, consegna e Customer Support.	Dati identificativi Caratteristiche personali Dati fiscali Dati d'uso Abitudini di consumo Audio Altri dati personali di natura comune	Esecuzione del contratto - art.6(1)(b) GDPR	Il conferimento dei dati è obbligatorio se vuoi utilizzare Marketplace ed i servizi ad esso connessi.
La Farmacia da te selezionata al momento della prenotazione del prodotto	Utilizzo del servizio <i>Prescription</i> : prenotazione del prodotto, pagamento, consegna ed eventuale <i>Customer Support</i>	Dati identificativi Caratteristiche personali Dati fiscali Dati d'uso	Determinata dalla Farmacia in qualità di Titolare del trattamento.	Il conferimento dei dati è obbligatorio se vuoi utilizzare il servizio.
		Dati sensibili		
1000Farmacie	Marketing generico: newsletter, comunicazioni promozionali attinenti ai nostri servizi o prodotti simili.	Dati identificativi (nome, cognome, indirizzo e-mail).	Il nostro legittimo interesse ad informarti sulle nostre promozioni e sui nostri servizi - art.6(1)(f) GDPR	Il conferimento è facoltativo: potrai disiscriverti in qualsiasi momento alle nostre comunicazioni mediante apposito pulsante.
1000Farmacie e la Farmacia da te selezionata	Marketing diretto profilato: invio di comunicazioni promozionali in base alle tue abitudini di consumo.	Dati identificativi (nome, cognome, indirizzo e-mail); Abitudini di consumo	Il tuo libero consenso, revocabile in qualsiasi momento - art.6(1)(a) GDPR	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo o annullando l'iscrizione alle nostre
		Dati sensibili (dati derivati in base alle tue abitudini di	Il tuo esplicito consenso, revocabile in qualsiasi	

		consumo).	momento - art.9(2)(a) GDPR	comunicazioni.
1000Farmacie e la Farmacia da te selezionata	Marketing diretto di terze parti: invio di comunicazioni promozionali da parte di terze parti in base alle tue abitudini di consumo.	Dati identificativi (nome, cognome, indirizzo e-mail); Abitudini di consumo.	Il tuo libero consenso, revocabile in qualsiasi momento art.6(1)(a) GDPR	Il conferimento è facoltativo: potrai revocare il consenso in qualsiasi momento modificando le tue preferenze sul profilo o annullando l'iscrizione alle nostre comunicazioni. Per ulteriori informazioni su alcune delle terze parti che effettuano tali comunicazioni: https://www.facebook.com/about/privacy https://facebook.com/legal/terms/ https://help.instagram.com/581066165581870 https://help.instagram.com/519522125107875
		Dati sensibili (dati derivati in base alle tue abitudini di consumo).	Il tuo esplicito consenso, revocabile in qualsiasi momento - art.9(2)(a) GDPR	
1000Farmacie	Miglioramento della Piattaforma e dei nostri servizi.	Dati d'uso Altri dati personali di natura comune	Il nostro legittimo interesse ad analizzare l'utilizzo della nostra Piattaforma e migliorare i nostri servizi - art.6(1)(f) GDPR	Potrai opperti in qualsiasi momento al trattamento per questa determinata finalità seguendo le modalità precisate di seguito.
	Miglioramento della Piattaforma e dei nostri servizi: registrazione delle telefonate di <i>Customer Support</i>	Dati identificativi Audio Altri dati personali di natura comune	Il tuo libero consenso, acquisito dai nostri operatori al momento della ricezione della tua telefonata - art.6(1)(a)GDPR	Il conferimento è dei tuoi dati è facoltativo. Qualora non volessi essere registrato potrai comunque usufruire dei servizi offerti dal <i>Customer Support</i> e, in ogni caso, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

COOKIE

Il nostro sito utilizza cookie. Per informazioni più dettagliate sui cookie che utilizziamo, consulta la nostra [Cookie Policy](#).

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

In generale, non divulghiamo i tuoi dati personali senza il tuo consenso.

Qualora si rendesse necessario per la fornitura dei servizi da noi offerti, potremmo condividere i tuoi dati personali con terzi, come specificato di seguito nella presente informativa:

- in risposta a richieste da parte delle autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti legali, potremmo divulgare i tuoi Dati personali (i) a qualsiasi autorità pubblica nell'ambito di un'indagine volta a determinare la nostra conformità a qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile (comprese le leggi, le norme e i regolamenti sulla privacy), (ii) in risposta a un'ordinanza del tribunale, a una citazione in giudizio, a una richiesta di scoperta o a un altro procedimento giudiziario o amministrativo legittimo, (iii) come altrimenti richiesto o consentito da qualsiasi legge applicabile, (iv) per proteggere o difendere i nostri diritti o la nostra proprietà, (v) nel caso in cui fossimo coinvolti in una fusione, acquisizione o vendita, sarai informato via e-mail e/o con un avviso ben visibile sulla nostra Piattaforma di qualsiasi cambiamento delle modalità d'uso dei tuoi Dati Personali, così come di qualsiasi scelta che tu possa avere riguardo ai tuoi Dati Personali;
- Terze parti fornitrici di servizi: potremmo utilizzare servizi forniti da terze parti per eseguire attività di trattamento sui dati per conto nostro (agendo come nostri responsabili del trattamento). Quando agiscono come nostri responsabili del trattamento, sono tenute a trattare i dati solo in conformità alle nostre istruzioni, in linea con la presente Informativa, e sono soggette ad obblighi di riservatezza e sicurezza adeguati.

COLLEGAMENTI

La nostra Piattaforma può contenere collegamenti a siti Web gestiti da terze parti. Tali collegamenti sono forniti per comodità e potrebbero non rimanere aggiornati o mantenuti. Salvo espressa indicazione contraria, non siamo responsabili delle pratiche sulla privacy o di qualsiasi contenuto su tali siti Web collegati e non abbiamo alcun controllo o diritto su tali siti Web collegati. Le pratiche sulla privacy che si applicano a tali altri siti Web possono differire sostanzialmente dalla nostra Informativa sulla privacy, quindi ti incoraggiamo a leggerle prima di utilizzare tali siti.

TRASFERIMENTI DI DATI

Potremmo effettuare delle attività di trattamento che richiedono il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Le attività di trattamento dei dati effettuate tramite fornitori terzi con sede al di fuori delle aree geografiche citate possono essere eseguite parzialmente o completamente nei paesi della loro rispettiva filiale e solo sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o, in caso di assenza di decisione di adeguatezza, in conformità con le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e con le garanzie appropriate adottate in base al GDPR e alle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserveremo i tuoi dati personali:

- solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui li abbiamo raccolti, comprese finalità relative all'adempimento di obblighi legali, fiscali o contabili. Potremmo conservare i tuoi dati personali per un periodo più lungo in caso di reclamo o se riteniamo ragionevolmente che vi sia una prospettiva di controversia in relazione al nostro rapporto con te.
- fino a che non revochi il consenso prestato per una o più finalità.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei tuoi dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i tuoi dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali, normativi, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

Se i tuoi dati non sono più necessari per le finalità o gli interessi legittimi da noi perseguiti e non intervengono altre basi giuridiche, cancelleremo i dati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI DEL TRATTAMENTO

Hai diritti specifici quando si tratta del trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Tali diritti sono delineati nel Capo III del GDPR:

- Il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di ricevere le informazioni contenute nella presente Informativa sulla Privacy.
- Il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei tuoi dati personali inesatti.
- Il diritto di ottenere la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei dati personali che ti riguardano in presenza di determinate condizioni.
- Il diritto di opporsi, in determinate circostanze, al trattamento dei tuoi dati, per motivi relativi alla tua situazione specifica.
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR.
- Il diritto di richiedere che una qualsiasi delle modifiche di cui sopra sia comunicata ad altri soggetti ai quali i tuoi dati sono stati comunicati.

- Il diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- Il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato standardizzato nel caso in cui desideri trasferirli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati).
- Il diritto di proporre reclamo in qualsiasi momento all'Autorità di controllo, il Garante della Protezione dei Dati Personali, se ritieni che i tuoi diritti relativi alla protezione dei dati siano stati violati.

COME CONTATTARCI

Potrai esercitare i tuoi diritti scrivendo al titolare del trattamento ai recapiti di seguito indicati:

1000FARMACIE S.P.A.
Viale della Liberazione 111
80125 Napoli, NA
E-mail supporto@1000farmacie.it
telefono 02 8295 4165
PEC 1000farmacie@pec.it

MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Potremmo dover modificare e rivedere la presente informativa. Tutte le informazioni raccolte sono soggette all'Informativa sulla privacy in vigore al momento della raccolta delle stesse.

Eventuali modifiche apportate alla nostra Informativa sulla privacy saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, notificate all'utente tramite e-mail. Ti invitiamo pertanto a consultarla periodicamente per essere sempre informato sulle modalità di trattamento dei tuoi dati.

Questa versione è stata aggiornata l'ultima volta il 15/03/2024.